

2023年7月吉日

一般財団法人東北電気保安協会

フリーコール導入のご案内について

平素より、弊協会の業務につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊協会では2023年7月18日（火）より代表電話番号をフリーコールへ変更いたします。
下記のとおり音声ガイダンスにてご案内させていただきます。

電気安全セミナー、電気についてのご質問及び安全使用に関するお問い合わせは **1** を選択してください。「企画本部」で対応させていただきます。

新規ご契約、契約内容の確認及び手数料に関するお問い合わせは **2** を選択してください。
「営業本部」で対応させていただきます。

漏電調査、点検・試験及びお客さまポータルに関するお問い合わせは **3** を選択してください。
「業務本部」で対応させていただきます。

その他に関するお問い合わせは **4** を選択してください。「総務本部総務部」で対応させていただきます。

各業務機関の電話番号につきましては、ホームページにも記載しておりますので、参照しお掛けいただきますようよろしくお願いいたします。

なお、電話は業務品質向上のため、録音させていただきます。

今後も、お客さまに安心、安全をお届けできるよう努めてまいりますので、引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

電話番号の変更箇所

旧	新
代表電話番号：022-748-0235 (総務本部総務部 直通電話)	【フリーコール】  0800-777-0007 (受付時間：平日8時30分～17時20分)
	総務本部総務部直通電話：022-765-0108

※土日、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く

以上