

2021年3月26日

お客さま業務情報の漏えいに係る一部内容の訂正について（お詫び）

弊協会職員がお客さま業務情報を漏えいした事案につきましては、2月19日に弊協会ホームページで「お客さま業務情報の漏えいについて（お詫び）」を掲載し、公表させていただいております。

その後、引き続き関係書類等を精査したところ、先にお知らせしました奥州事業所管内の71軒のお客さま業務情報に加え、奥州事業所管内9軒及び盛岡事業所管内5軒のお客さまの事業場名、住所、設備容量、遮断装置の情報等を漏えいしていたことが判明いたしました。

従いまして、本事案では、最終的に85軒のお客さま業務情報を漏えいしたことになり、ここに改めてお詫び申し上げます。

なお、当該お客さまには、個別に説明とお詫びを申し上げます。大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

弊協会では、今回の事案の再発防止対策として、全従業員へ情報セキュリティ基本ルール遵守についての注意喚起、更に、情報セキュリティに関する基本ルールの教育及び私用によるソーシャルメディア利用時の注意点についての教育や勉強会の実施、規程・基準の見直し等を進め、再発防止に全力で取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、お客さま設備の確実な点検と付加価値の高いサービスを通じてお客さまに信頼される協会を目指してまいりますので、引き続きご指導のほどよろしくお願い申し上げます。