

2021年2月19日

## お客さま業務情報の漏えいについて（お詫び）

この度、本来外部に出てはならないお客さまの情報が、インターネット上で閲覧可能になっているとの弊協会ホームページの問合せ欄へのご指摘があり、事実関係を調査したところ、弊協会職員がお客さま業務情報を職場より無断で自分のパソコンへ電子メールにより持ち出し、第三者に電子メールで送信していたことが判明しました。

お客さまの業務情報を弊協会職員が漏えいしたことにより、お客さまには大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

第三者に提供した情報には、弊協会岩手事業本部奥州事業所管内の計71軒の事業場名、設備容量、設備種類、遮断装置の情報等のお客さま業務情報が含まれておりました。当該のお客さまには、個別に電話及び文書で説明とお詫びを申し上げます。

なお、情報提供した第三者に対しては、送信したお客さま業務情報を削除するよう依頼しております。

弊協会では、これまで個人情報及び業務情報の取り扱いにあたり、情報管理の徹底に努めてまいりましたが、このような情報漏えいが発生したことを踏まえ、今後は情報セキュリティに関する教育の強化など更なる情報管理の徹底を図り、再発防止に全力で取り組んで参ります。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、お客さま設備の確実な点検と付加価値の高いサービスをご提供させていただきますので、引き続きご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。