

Spotlight
スポットライト2

平成30年度「保安業務」アンケート結果の概要

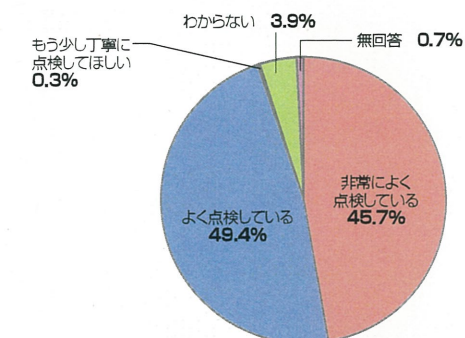
弊協会では、ご契約いただいているお客さまの受電設備の保守点検業務（保安管理業務）を行っています。このたび、本業務に関するアンケートを実施しましたのでその概要をお知らせします。ご協力いただきましたお客さまにはお忙しい中、誠にありがとうございました。

全体としては、前回の平成27年度と比べ弊協会の点検内容や認知度は向上しておりますが、このアンケート結果を今後の業務運営に反映し、お客さまからより一層ご信頼いただけるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひします。

平成30年度保安業務アンケート結果の概要

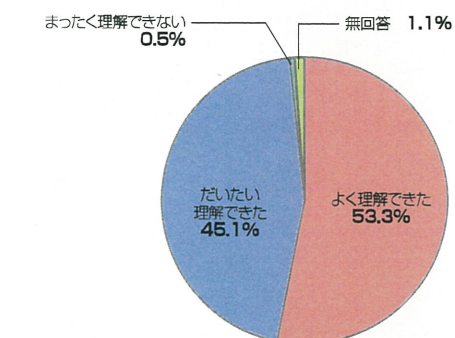
- **アンケート対象** 保安管理業務受託のお客さま
- **アンケート発送数** 3,200枚（保安管理業務をご契約いただいているお客さまの中から無作為に抽出させていただきます（発送））
- **回答数** 1,551枚 ● **回答率** 48.5%

1 検査員の点検内容についてお伺いします。



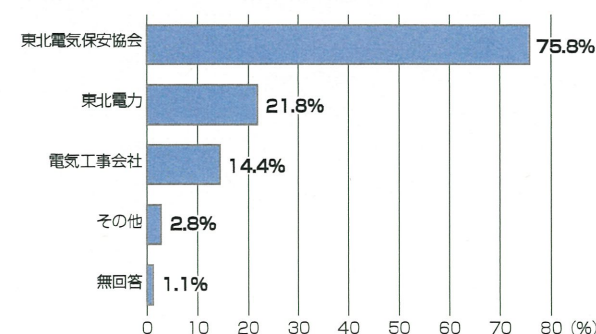
“非常によく”を加えた“よく点検している”は、平成27年度の89.9%から95.1%になり5.2ポイント向上することができました。

2 検査員の点検結果の内容は、ご理解いただけましたか。



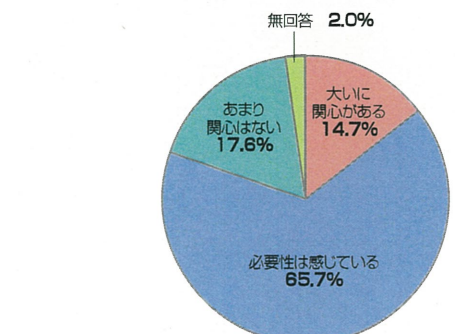
“よく”、“だいたい”を加えた“理解できた”は、平成27年度の97.2%から98.4%になり1.2ポイント向上することができました。

3 停電など電気事故が発生したとき、どこに連絡されますか。（複数回答）



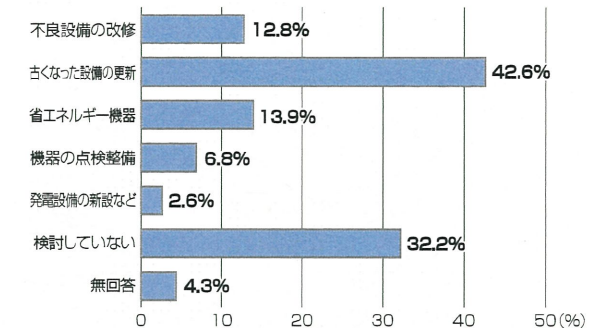
“保安協会に連絡”は、平成27年度の71.1%から75.8%になり4.7ポイント向上しました。停電など電気事故時は保安協会に第一報をお願いします。

4 設備投資を伴うような省エネ対策について、関心はありますか。



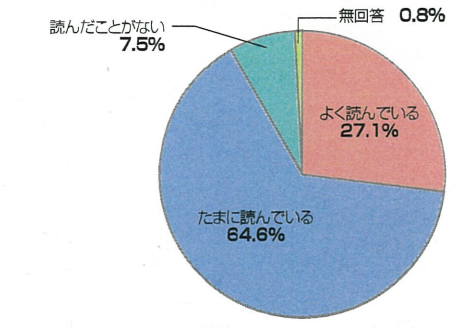
省エネについては多くの方が関心をお持ちです。各種の情報提供などにより支援を行います。

5 電気設備の改修・更新など検討されていることがあればお教えてください。（複数回答）



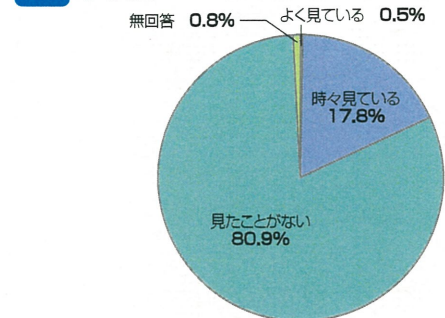
不良設備の改修、古くなった設備の更新を検討されている方が多くいらっしゃいます。改修更新について検査員にお気軽にご相談下さいませようお願いします。

6 弊協会の広報誌「電気と保安」をお読みになったことはありますか。



よく、“たまに”を加えた“読んでいる”は、平成27年度の81.2%から91.7%になり10.5ポイント多く読んでいただけるようになりました。

7 弊協会のホームページをご覧になったことがありますか。



“よく”、“時々”を加えた“見ている”は、平成27年度の9.3%から18.3%になり9.0ポイント多く見ていただけるようになりました。



お客さまの声から

Q1 老朽化設備の更新ついて、おおよその費用等の提案があればありがたい。

A1 お見積書によりご提案させていただきますので、お問い合わせをお願いいたします。

Q2 点検の際に、節電に関するアドバイス等をいただいております、とても助かっています。

A2 節電や電気を安全にご使用いただくために、省エネ診断、電気安全セミナーも実施しておりますので、お近くの事業所又は担当検査員にお問い合わせをお願いいたします。