

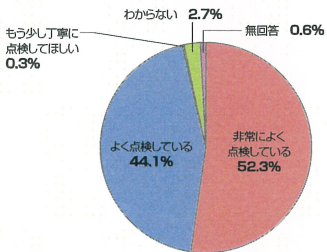
2021年度「保安業務アンケート」結果の概要

当協会では、保安管理業務をご契約いただいているお客さまを対象に、本業務に関するアンケートを実施しましたのでその概要をお知らせします。ご協力をいただきましたお客さまには、お忙しい中誠にありがとうございました。

全体としては、前回の2018年度と比べ当協会の点検内容や認知度は向上しておりますが、このアンケート結果を今後の業務に反映し、お客さまからより一層ご信頼いただけるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

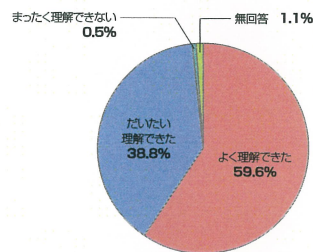
- **アンケート対象** 保安管理業務のお客さま
- **アンケート発送数** 3,270件（保安管理業務をご契約いただいているお客さまの中から無作為に抽出）
- **回答数** 1,592枚 ● **回答率** 48.7%

1 検査員の点検内容についてお伺いします。



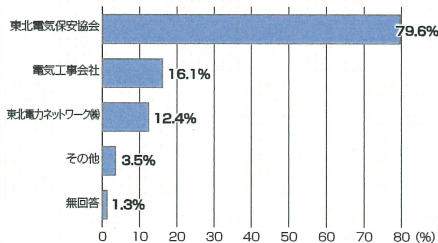
“非常によく”を加えた“よく点検している”は、2018年度の95.1%から96.4%になり1.3ポイント向上しました。

2 検査員の点検結果の内容は、ご理解いただけましたか。



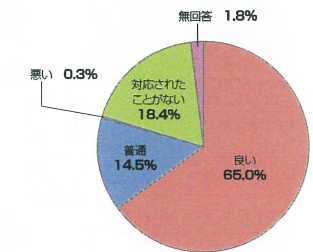
“よく”、“たいたい”を加えた“理解できた”は、2018年度と同じ98.4%でした。

3 停電など電気事故が発生した時、どこに連絡されますか。（複数回答）



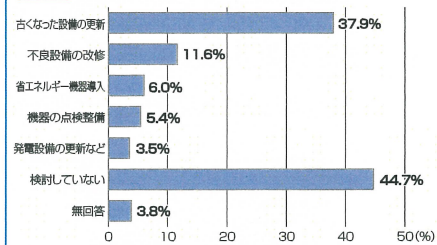
“保安協会に連絡”は、2018年度の75.8%から79.6%になり3.8ポイント向上しました。

4 当協会の事故対応はどうでしたか。



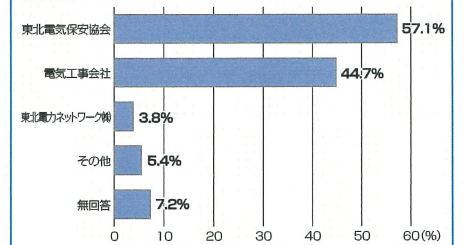
“良い”が65.0%、“普通”が14.5%、“悪い”は0.3%でした。

5-1 電気設備の改修・更新など検討されていることがあればお教えください。（複数回答）



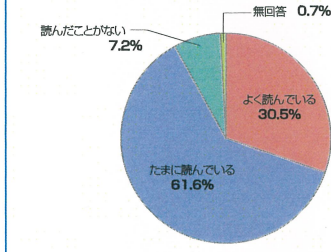
古くなった設備の更新、不良設備の改修を検討されているお客さまが多くいらっしゃいます。改修更新については、検査員にお気軽にご相談ください。

5-2 電気設備の改修・更新を検討される場合、問い合わせや相談はどこに連絡されますか。（複数回答）



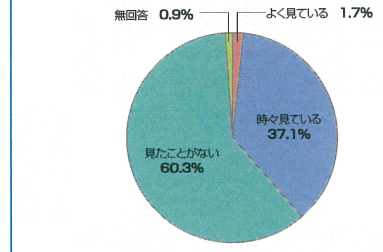
“保安協会に連絡”が57.1%と半数以上のお客さまにご回答いただきました。

6 当協会の広報誌「電気と保安」をお読みになったことはありませんか。



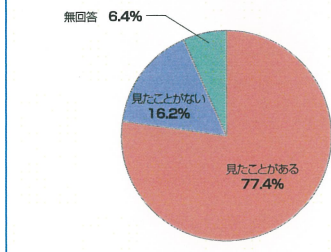
“よく”、“たまに”を加えた“読んでいる”は、2018年度の91.7%から92.1%になり0.4ポイント多く読んでいただけになりました。

7 当協会のホームページをご覧になったことがございますか。



“よく”、“時々”を加えた“見ている”は、2018年度の18.3%から38.8%になり20.5ポイント多く見ていただけになりました。

8 当協会のテレビコマーシャルをご覧になったことがございますか。



“見たことがある”が77.4%と“見たことがない”16.2%を大きく上回りました。

ご協力をいただき誠にありがとうございました。

